



Referenz der Bauaufsicht der Stadt Frankfurt a. Main

"Die Bauaufsicht Frankfurt stellt sich seit Jahren einem herausfordernden Reformprozess. Der Anspruch ist, die Bauaufsicht Frankfurt zu einer leistungsstarken Dienstleistungsagentur zu entwickeln.

In der Erkenntnis, dass neben einer nachhaltigen Wirtschaftlichkeit des Handelns die Kundenorientierung und Serviceleistung die Orientierungsmaßstäbe sind, stellen die Personalauswahl, die Personalentwicklung und das Selbstverständnis die maßgeblichen "Stellschrauben" dar.

Frau Dr. Goy ist seit Jahren in den Bereichen der Personalgewinnung- und -entwicklung eine wertvolle und kompetente Beraterin für die Bauaufsicht Frankfurt. Ihre analytisches Vorgehen, ihre Menschenkenntnis und ihre hohe Professionalität sind in der Bauaufsicht Frankfurt geschätzt.

In einer eineinhalbjährigen Kampagne "Sichtbare Kompetenz", die Anfang des Jahres 2009 ihr Ende fand, hat sich die Bauaufsicht Frankfurt mit der Wirkung und der Kommunikation gegenüber ihren Kunden beschäftigt. Dieses Projekt hatte das Ziel, eine noch stärker Orientierung am Dienstleistungsgedanken zu erreichen.

Frau Dr. Goy hat maßgeblich an der Konzeption und der Prozesssteuerung dieses Projektes mitgewirkt. Ohne sie wäre dieser Reformschritt in dieser Qualität nicht möglich gewesen."



Dr. Michael Kummer
Leiter der Bauaufsicht Frankfurt
(Ltd. Magistratsdirektor)