

Referenz von Petra Zender

"Die Ausgangslage war schwierig:

Ein neues Team und ich als Fachteamleitung in einem Amt das mitten in einem komplexen Veränderungsprozess war und ist.

Das Team forderte externe Unterstützung und ich brauchte ebenso Unterstützung in meiner "Sandwichposition" als Führungskraft der untersten Ebene. Unser Aufgabengebiet hatte sich binnen eines Jahres mehr als verdoppelt, ohne dass hierfür die entsprechenden personellen Ressourcen bereits vorhanden gewesen wären aber das Team hatte sich bereits verdoppelt um die bereits bestehenden Aufgaben überhaupt bewältigen zu können.

Also buchten wir einen Workshop "Teamentwicklung" und ich ein Coaching zum Thema "Professionalisierung der persönlichen Führungsrolle".

So eine effektive Praxisberatung habe ich selten erlebt!

Fr. Dr. Goy versteht es ganz außerordentlich wertschätzend auf den Punkt zu kommen. Ihre Interventionen eröffneten dem Team wie mir, neue Perspektiven. Sie unterstützte uns im Aufbau und Umbruch durch Ihre Hinweise auf die wesentlichen Entwicklungsaspekte der Kultur, der erforderlichen Rollenklarheit und der jeweiligen Verantwortung und motivierte alle zu verbindlichen, eigenen Entscheidungen für den jeweils nächsten Schritt.

Klare Haltung- klare Werte-einfache Verfahren und eine konsequente Moderation, ... selten habe ich eine solche Effizienz, Professionalität, Klarheit und konstruktive Entschiedenheit bei einer externen Beraterin erlebt.

Wir haben alle Mut gefasst, nach zu uns passenden Lösungen zu suchen um die Arbeitsprozesse effektiv, verbindlich und neu zu gestalten.

Eine Herausforderung, die Spaß macht, ohne einfach zu sein.

Wenn Sie in ihrem Team vor komplexe Prozesse und Aufgaben gestellt sind, und meinen "das schaffen wir nie...", wenn Sie in einem hierarchischen System gute und effektive Strukturen entwickeln wollen, wenn Sie dafür als Führungskraft Unterstützung brauchen, kann ich nur sagen: Gönnen Sie sich 2 ½ Tage Teamentwicklung und ein Coaching von maximal 6 Sitzungen mit Dr. Goy.

Dann sind die zentralen Herausforderungen klar und dieser erste Meilenstein in der Teamentwicklung erreicht. Die Impulse für effektives, lösungsorientiertes Arbeiten sind gegeben. Es ist klar, dass die Verantwortung bei jedem Einzelnen liegt, jedem Teammitglied, den/ der Führungskraft/ Führungskräften und es ist ebenso deutlich, dass es ums "Dranbleiben" und Weiterarbeiten geht. Sie geraten in Bewegung!!!

Sie werden Ihr Team und sich selbst als Führungskraft neu sehen, Sie werden die zentralen Methoden kennen gelernt und erlebt haben und künftig viel entschiedener den 3 Schritt machen:

Analysieren- Ziele definieren- Lösungen entwickeln, diese Überprüfen und umsetzen und zwar: in der gegebenen Zeit!!!

Sie werden sich als Führungskraft konfrontiert sehen mit Ihren Stärken und Schwächen und die Herausforderung annehmen können, das zu verändern, was Sinn macht und zu Ihnen passt, weil sich Ihr Blick verändert auf dass was geht, auf dass was gelingt und weil Sie davon dann gar nicht mehr genug bekommen können ... Herausforderungen in komplexen Ausgangslagen anzunehmen, macht Spaß!!!

Danke Frau Dr. Goy, dass Sie uns und insbesondere mich in dieser Arbeitsphase mit Impulsen, Perspektivwechseln und den hilfreichen Fragen so konsequent, respektvoll und wertschätzend begleitet haben!"



Petra Zender,
Sozialpädagogin und Fachteamleitung
Trägerübergreifende Kita-Aufgaben, Stadtschulamt Frankfurt
im Mai 2009